П Р О К У Р А Т У РА И Н Ф О Р М И Р У Е Т.

Возмещение убытков при задержке авиарейсов.

Причинами ожидания в аэропорту могут быть самые разные обстоятельства, а не только неблагоприятная погода. Задержка рейсов является одной из самых распространенных проблем, связанных с авиаперевозками.

В соответствии со [ст. 120](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE55127EF657A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA07Ds22DG) Воздушного кодекса РФ (ВК РФ) за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере 25% установленного федеральным законом МРОТ за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы. Однако штраф нельзя взыскать в том случае, если задержка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика. В данном случае, согласно положениям [п. 3 ст. 401](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE541B79F257A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1CAC7Ds22CG) Гражданского кодекса РФ, перевозчику необходимо доказать, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

При задержке рейса по технической причине необходимо сообщить пассажирам о сложившихся обстоятельствах. В случае, если причина задержки вылета самолета перевозчиком не сообщается пассажирам, суд встает на сторону пассажиров.

Для того чтобы взыскать с перевозчика штраф, ему предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения по усмотрению заявителя ([ст. 124](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE55127EF657A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA07Cs22FG) ВК РФ). Иски можно предъявлять в суд по месту нахождения перевозчика согласно правилу об исключительной подсудности ([ч. 3 ст. 30](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE551E7DF657A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA47As226G) Гражданского процессуального кодекса РФ).

Основные требования, предъявляемые к перевозчикам, отражены в [Приказе](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE521F79F957A0B20EDC1BDBs92EG) Министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (далее - ФАП).

Согласно требованиям [п. 72](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE521F79F957A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA479s227G) ФАП регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок. При этом [п. 73](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE521F79F957A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA478s22FG) ФАП определены требования к информации по каждому регулярному рейсу, которым должно отвечать опубликованное расписание движения воздушных судов.

При задержке рейса пассажир имеет права ([п. 2 ст. 108](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE55127EF657A0B20EDC1BDB9E9D05827275EDBEs12BG) ВК РФ, [п. 227](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2AE521F79F957A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA176s228G) ФАП, [п. 2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2A7551A7AF157A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA577s227G), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=8E892C9C4227B4546F95EAD17C581FBBA2A7551A7AF157A0B20EDC1BDB9E9D05827275EEBA1DA47Fs22BG) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"): на отказ от полета, возмещение убытков и компенсацию морального вреда, взыскание штрафа с перевозчика за просрочку доставки пассажира в пункт назначения. Указанным правам корреспондируют обязанности перевозчика.

Любые проблемы в пути должны сообщаться в авиакомпанию, которая проводит расследование и решает вопрос о компенсации пассажиру в зависимости от ситуации.

При покупке туристического продукта убытки взыскиваются в пользу туриста с туроператора.