

## Информирование о порядке действий страхователя в случае, если от Фонда не поступил проактивный запрос сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий

Причинами отсутствия от Фонда проактивного запроса сведений, необходимых для назначения и выплаты пособий (сообщение 100), являются:

- **некорректное** (неполное) представление в отношении работника сведений персонифицированного учета о трудоустройстве (кадровых мероприятий о приеме, переводе, увольнении; реорганизации, переименовании страхователя);
- **некорректные настройки программного обеспечения** (далее – ПО) при использовании двух и более программных комплексов, подключенных к системе социального электронного документооборота (СЭДО) (например, 1С+СБИС, Парус+ Контур).

Для установления и устранения причины страхователю необходимо:

**ШАГ 1. Инициировать проактивный процесс** – направить информацию о жизненном событии (сообщение 109) по конкретному страховому случаю.

**ШАГ 2.** В зависимости от полученного ответа Фонда, **предпринять следующие действия:**

Ответ Фонда	Причина	Действия страхователя
В ответ поступил запрос сведений, необходимых для назначения и выплаты пособия (сообщение 100).	<i>В информационных системах Фонда отсутствуют сведения о наличии трудовых отношений.</i>	1. Направить отчетные данные (форма ЕФС-1 раздел 1.1) для отражения информации о трудоустройстве в системе персонифицированного учета, проверить наличие протокола приема отчетности; 2. Направить ответ на запрос (сообщение 101).
<b>Для ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет:</b> В ответ поступило Уведомление: «Страхователь, направивший сообщение о жизненном событии не найден в списке страхователей застрахованного лица».		1. Направить отчетные данные (форма ЕФС-1 раздел 1.1) для отражения информации о трудоустройстве в системе персонифицированного учета, проверить наличие протокола приема отчетности; 2. Повторно инициировать проактивный процесс – направить информацию о жизненном событии (сообщение 109).
В ответ поступило Уведомление: «По данному страховому случаю создан проактивный процесс, который находится в статусе «Ожидание ответа от страхователя»».	<i>Некорректная работа (настройки) используемого ПО</i>	1. Произвести обмен с сервером в каждом ПО, подключенном к СЭДО и/или запросить сообщение 100 не по статусу, а за период (при необходимости обратиться в службу технической поддержки, сопровождающую ПО); 2. После обнаружения запроса (сообщение 100), направить ответ (сообщение 101).

При отсутствии результата после выполненных действий Вы можете **обратиться на адрес электронной почты:** [pv@78.sfr.gov.ru](mailto:pv@78.sfr.gov.ru)